

Polityka prywatności i plików cookies Venture Industries Sp. z o.o.

Poniższa Polityka Prywatności ma na celu spełnienie obowiązku informacyjnego na podstawie artykułu 13 Rozporządzenia RODO Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W zakresie nieuregulowanym przez RODO przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Polityka Prywatności wyjaśnia w jakim celu i w jaki sposób Venture Industries Sp. z o.o. gromadzi, przetwarza oraz chroni dane osobowe Użytkowników.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Venture Industries Sp. z o.o. z siedzibą w Łomianki – Kiełpin przy ul. Mokra 27, Polska. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych – Olgę Piska, z którą można skontaktować się poprzez:

- pocztę elektroniczną: ODO@venture.pl,
- pocztę tradycyjną: ul. Mokra 27, 05-092 Łomianki – Kiełpin,
- telefon: (22)7519550, 7512031.

II. Dane osobowe

1. Uzyskiwanie danych osobowych i ich bezpieczeństwo

Venture Industries Sp. z o.o. uzyskuje dane osobowe swoich Użytkowników przez ich dobrowolne zgłoszenie.

Venture Industries Sp. z o.o. dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
- zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie, konkretnych, wyraźnych, prawnie uzasadnionych i zgodnych z prawem celów,
- nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
- merytorycznie poprawne, stosowne, ograniczone do tego co niezbędne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
- odpowiednio zabezpieczone,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

2. Dane osobowe Użytkownika

Venture Industries Sp. z o.o. może przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- o imię i nazwisko,
- o nazwa firmy i dane adresowe (jeśli dotyczy),
- o adres e-mail,
- o numer telefonu,
- o IP zakupionego urządzenia,
- o barwa głosu (dane biometryczne),
- o numer seryjny urządzenia,
- o kod pocztowy,
- o ogólne dane lokalizacyjne (kraj, miasto, region),
- o rodzaj używanych urządzeń,
- o statystyki użytkowania (np. czas użytkowania, liczba aktywnych Użytkowników).

Venture Industries Sp. z o.o. wymaga jedynie tych danych, które są niezbędne do prawidłowego działania systemu. Jeśli Użytkownik nie poda wyżej wymienionych danych, niestety nie będzie mógł korzystać usług realizowanych przez Venture Industries Sp. z o.o.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Venture Industries Sp. z o.o. może wymagać od Użytkownika podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

3. Udostępnianie danych osobowych Użytkownika

Venture Industries Sp. z o.o. szanuje dane osobowe swoich Użytkowników, dlatego nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych i adresowych bez ich zgody. Ujawnienie danych osobowych Użytkownika może nastąpić:

- o na mocy decyzji uprawnionego przepisami prawa organu,
- o w celu ochrony praw przysługujących portalowi venture.pl, venturewise.pl,
- o celem realizacji usługi płatności,
- o celem realizacji wysyłki sprzedanego towaru.

4. Czas przechowywania danych osobowych

Venture Industries Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe Użytkownika przez czas obowiązywania umowy z nim zawartej, czas archiwizowania dokumentów księgowych, a także w celach:

- o dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- o wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- o zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

- o statystycznych i archiwizacyjnych,
- o maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Venture Industries Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe Użytkownika dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez niego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Venture Industries Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), dopuszcza przesyłane poza ten obszar i tam przetwarzane. Venture Industries Sp. z o.o. zawsze gdy przesyła dane, robi to zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku gdy Venture Industries Sp. z o.o. przekazuje dane poza EOG, stosuje standardowe klauzule umowne oraz Tarczę Prywatności, które zabezpieczają te dane poza EOG.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkownika

Cel oraz zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Użytkownika podczas korzystania z usług i produktów Venture Industries Sp. z o.o.

Pozyskiwane dane osobowe mogą być przetwarzane:

- o na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której te dane dotyczą,
- o na podstawie zasady, zgodnie z którą przetwarzane danych osobowych jest dopuszczalne z mocy przepisów prawa, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której te dane dotyczą,
- o na podstawie zasady, zgodnie z którą przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (w szczególności interesu w postaci marketingu bezpośredniego Administratora oraz prawidłowego świadczenia usług).

Cele zbierania danych osobowych Użytkowników przez Administratora:

- o umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności,
- o zakładania i zarządzania kontem Użytkownika oraz zapewnienia obsługi jego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych,
- o obsługi reklamacji i zgłoszeń,
- o kontaktowania się z Użytkownikiem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług,
- o spersonalizowanie i dostosowanie swoich usług i produktów w zakresie automatyki domowej,
- o przeprowadzenia badań rynku o naszych Użytkownikach, aby poprawiać kampanie marketingowe, treść na naszych stronach internetowych,
- o aby uruchomić promocje, konkursy, przeglądy i inne funkcje,
- o marketing bezpośredni własnych produktów i usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Venture Industries Sp. z o.o. przetwarzania danych Użytkownika dla celów podatkowych i rachunkowych.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik, może wycofać w dowolnym momencie kontaktując pod adresem ODO@venture.pl. Venture Industries Sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika dopóki nie wycofa zgody.

IV. Uprawnienia Użytkownika wobec Venture Industries Sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych osobowych

Venture Industries Sp. z o.o. gwarantuje spełnienie wszystkich praw Użytkownika wynikających z ogólnego **Rozporządzenia o ochronie danych RODO 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.**, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień tych Użytkownik może skorzystać:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych,
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych,
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych.

Użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Venture Industries Sp. z o.o. jego danych osobowych do organu nadzorczego.

V. Sytuacje, w których Użytkownik może się sprzeciwić wobec przetwarzaniu jego danych osobowych

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzaniu jego danych osobowych, gdy:

- dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f).

Użytkownik z prawa sprzeciwu może skorzystać od 25 maja 2018 roku.

VI. Cookies i dane eksploatacyjne

1. Pliki cookies zwane także „ciasteczkami” są to pliki tekstowe zapisywane i przechowywane w pamięci urządzenia wykorzystywanego do przeglądania stron internetowych (np. komputer PC, notebook, tablet, palmtop, telefon komórkowy), z plikami tymi, po ich zapisaniu, łączy się serwer uzyskując do nich odpowiedni dostęp.
2. Serwis i Usługi korzystają z plików w celach:
 - statystycznych,
 - konfiguracji Serwisu i Usług – umożliwiają ustawienia funkcji i usług w serwisie,
 - uwierzytelnienia – umożliwiają informowanie gdy Użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu witryna może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje,

- analizy i badania zachowań Użytkowników – umożliwiają odczytanie preferencji Użytkowników i poprzez ich analizę ulepszenie i rozwijanie produktów i usług. Zbieranie informacji odbywa się anonimowo, bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych Użytkowników, chyba że Użytkownik wykona logowanie na Panelu Klienta, a ustawienia urządzenia końcowego Użytkownika pozwalają na taką identyfikację.
 - reklamy – umożliwiają wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla Użytkowników, a także personalizowanie reklam.
3. Poprzez zmianę ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Serwisu istnieje możliwość określenia warunków przechowywania oraz warunków uzyskiwania dostępu do plików cookies wykorzystywanych przez ten Serwis, w szczególności możliwość całkowitego wyłączenia ich obsługi.
 4. Należy jednak pamiętać, że usunięcie lub blokada plików „cookies” może wiązać się, z tym że niektóre sekcje Naszych stron internetowych nie będą funkcjonowały poprawnie.
 5. W celu zmiany ustawień związanych z obsługą plików cookies należy odpowiednio skonfigurować oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania Serwisu. Stosowne informacje w tym zakresie można uzyskać korzystając z pomocy technicznej dla takiego oprogramowania lub kontaktując się z jego dostawcą.
 6. Brak zmiany ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Serwisu, stanowi w myśl art. 173 ust. 2 Ustawy prawo telekomunikacyjne wyrażenie zgody na korzystanie przez ten Serwis z plików cookies w celach wyżej określonych.

VII. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności może być w każdym czasie zmieniona przez właściciela portalu w całości lub w części i obowiązuje w nowym brzmieniu od momentu opublikowania jej na stronie internetowej portalu.
2. Serwis i Usługi mogą zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy Serwisu i Usług.
3. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.